

Allgemeine Geschäftsbedingungen der blue09media Rettig & Lehnert GbR

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, gelten für die Beauftragung unserer Dienstleistungen zwischen dem Kunden und der blue09media Rettig & Lehnert GbR, Gesellschafter Marcus Rettig und Pascal Lehnert, Grundbergweg 4a, 35428 Langgöns (nachfolgend auch blue09media genannt), diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB).
- (2) Im Geschäftsverkehr mit Unternehmen gelten unsere AGB auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller.

§ 2 Definitionen

- (1) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit uns in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit mit uns in eine Geschäftsbeziehung treten.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Grundlage des Vertragsschlusses ist das jeweilige mündliche oder schriftliche Angebot von blue09media Rettig & Lehnert GbR, in dem die Leistungen und das Honorar festgehalten werden. Die Angebote von blue09media sind freibleibend und unverbindlich und stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, die GbR mit der Durchführung von Dienstleistungen zu beauftragen.
- (2) Nach der Beauftragung ist der Kunde drei Tage an seinen Auftrag gebunden. Sollte blue09media Rettig & Lehnert GbR nicht binnen drei Tagen nach Auftragseingang die Annahme ablehnen, so gilt die Bestätigung als erteilt bzw. ein Vertrag gilt als abgeschlossen.

§ 4 Leistungsumfang

- (1) Die blue09media Rettig & Lehnert GbR bietet folgende Dienstleistungen an: Erstellung, Anpassung und Pflege von Websites, Einrichtungen von Content Management Systemen, Schulungen, Computerhandel, Hosting, Webprogrammierung, Reparaturdienste für verschiedene Elektrogeräte.
- (2) blue09media Rettig & Lehnert GbR erbringt ihre Dienstleistungen nach den Wünschen und Angaben des Kunden. Installation, Einweisung und Schulung gehören nur zu den Leistungspflichten von blue09media, wenn dies vereinbart ist. Änderungs- und Erweiterungswünsche muss blue09media nur berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.
- (3) Bei einer wesentlichen Änderung der vertraglichen Pflichten von blue09media Rettig & Lehnert GbR zum Zweck der Anpassung an die Belange des Kunden kann blue09media dem Kunden den erforderlichen Mehraufwand in Rechnung stellen. Dies gilt auch für eine umfangreiche Prüfung, ob und zu welchen Bedingungen die Änderung oder Erweiterung durchführbar ist, soweit blue09media schriftlich darauf hingewiesen hat.

§ 5 Preise, Zahlung und Verzug

- (1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Festpreise gelten nur dann, wenn die Preisabsprache im Einzelfall z. B. aufgrund eines Angebotes weder eine Preiserhöhungsmöglichkeit noch eine zeitliche Begrenzung der Festpreisabrede enthält. Liegen zwischen Vertragsschluss und vereinbartem und/oder tatsächlichem Liefer- oder Leistungstermin mehr als vier Monate, so gelten die zur Zeit der Lieferung oder Bereitstellung gültigen Preise. Übersteigen letztere die ursprünglich vereinbarten um mehr als zehn Prozent, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.
- (2) Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer mit ein. Versandkosten, Lizenzkosten, Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen sind im Preis nicht inbegriffen, soweit keine anders lautende Vereinbarung getroffen wurde.
- (3) Zusatzleistungen, die nicht in der Preisliste oder dem Angebot enthalten sind, sind gesondert zu vergüten.
- (4) blue09media Rettig & Lehnert GbR sind infolge eines erheblichen Aufwandes und individuellen Charakters seiner Leistung berechtigt, für Webdesign- oder Programmierleistungen eine Vorauszahlung in Höhe von der Hälfte des Gesamtauftragswerts zu verlangen.
- (5) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so muss er mit Mahnkosten in Höhe von 10€ rechnen. Des Weiteren muss der Kunde mit einer Rechtsverfolgung rechnen.

§ 6 Termine, Fristen und Leistungshindernisse

- (1) Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- (2) Ist für die Dienstleistung von blue09media Rettig & Lehnert GbR die Mitwirkung des Kunden erforderlich oder vereinbart, so verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit, die der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist.
- (3) Soweit blue09media Rettig & Lehnert GbR ihre vertraglichen Leistungen infolge Arbeitskampf, höherer Gewalt oder anderer für blue09media unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für blue09media keine nachteiligen Rechtsfolgen ein. Werden von dem Kunden Änderungen oder Ergänzungen beauftragt, die nicht nur geringfügigen Umfang haben, so verlieren Termine und Fristen, die sich am ursprünglichen Vertragsgegenstand orientieren, ihre Gültigkeit.

§ 7 Abnahme

- (1) Der Kunde wird die Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR nach Maßgabe der von blue09media zu seiner Unterstützung vorgelegten Checklisten unverzüglich abnehmen, sobald blue09media die Abnahmereife mitteilt.

§ 8 Mitwirkungspflicht

- (1) Der Kunde wird notwendige Daten, vor allem ein zupflegende Inhalte für die Websites zeitgerecht und in digitaler Form zur Verfügung stellen.
- (2) Der Kunde ist für ausreichende Ressourcen und Informationen im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht verantwortlich. Er wird für die Verfügbarkeit der erforderlichen Anzahl kompetenter Mitarbeiter aus fachlicher und EDV-technischer Sicht und für ausreichende Rechnerkapazitäten wie Speicher, Prozessorleistung und Leitungskapazitäten sorgen.

§ 9 Hinweis zu Betriebspflichten

- (1) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass mit dem Betreiben einer Website rechtliche Pflichten einhergehen, deren Nichtbeachtung zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen kann. Es handelt sich dabei insbesondere um:
 - a. die Impressumspflicht (Anbieterkennzeichnung) nach § 5 TMG;
 - b. Informationspflichten nach § 312c BGB (Fernabsatzverträge);
 - c. Informationspflichten nach § 312e BGB (Elektronischer Geschäftsverkehr);
 - d. Prüfpflichten bei Linksetzung;
 - e. Prüfpflichten für die Inhalte von Forumdiskussionen, Blogs und Chaträumen;
 - f. Pflicht zur Beachtung medienrechtlicher Vorschriften;
 - g. Pflicht zur Wahrung der Urheber- und Markenrechte Dritter (siehe § 10 Nutzungsrechte).
- (2) Für die Einhaltung dieser Pflichten ist alleine der Kunde verantwortlich. Sollte blue09media Rettig & Lehnert GbR ein Schaden erwachsen, weil der Kunde die vorstehenden Pflichten verletzt, so ist blue09media berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

§ 10 Nutzungsrechte

- (1) blue09media Rettig & Lehnert GbR räumt dem Kunden ein Einfaches / ausschließliches / mit Ausnahme der Verwenderin ausschließliches und (nicht) übertragbares Nutzungsrecht ein. Erbringt blue09media Rettig & Lehnert GbR Leistungen zur Gestaltung der Internet-Präsenz des Kunden, so ist der Nutzungszweck der Website und/oder von deren Bestandteilen auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Dieses Recht erwirbt der Kunde mit vollständiger Zahlung der Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR.
- (2) Der Kunde ist auf Verlangen verpflichtet, blue09media Rettig & Lehnert GbR über den Umfang der Nutzung schriftlich Auskunft zu erteilen. blue09media Rettig & Lehnert GbR geht bei der Verwendung von Vorlagen des Kunden davon aus, dass diese nicht mit Rechten Dritter belastet sind oder der Kunde über das für den Auftrag erforderliche Nutzungsrecht verfügt.
- (3) Der Kunde darf fremdes Lizenzmaterial nur im Zusammenhang mit und im Rahmen der Website nutzen. Wird blue09media Rettig & Lehnert GbR vom Lizenzgeber in Anspruch genommen, weil das fremde Lizenzmaterial nicht dementsprechend verwandt wurde, so ist der Kunde blue09media Rettig & Lehnert GbR gegenüber zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verantwortlich.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, blue09media Rettig & Lehnert GbR über jede unrechtmäßige Nutzung des Lizenzmaterials, die ihm bekannt wird, zu informieren, sowie gegen einen Verletzter der gewerblichen Schutzrechte gerichtlich vorzugehen oder blue09media Rettig & Lehnert GbR dabei zu unterstützen.
- (5) Werden dem Kunden Verletzungen von Nutzungsrechten durch die Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR z. B. durch Abmahnungen Dritter bekannt, so wird er blue09media Rettig & Lehnert GbR unverzüglich darüber informieren.

§ 11 Urheberrecht und Referenznachweise

- (1) Der Kunde räumt blue09media Rettig & Lehnert GbR das Recht ein, das Logo von blue09media Rettig & Lehnert GbR und ein Impressum in die Websites des Kunden einzubinden und diese miteinander und der Website von blue09media Rettig & Lehnert GbR zu verlinken. Der Kunde wird alle Schutzvermerke wie Copyright-Vermerke und andere Rechtsvorbehalte unverändert übernehmen. Dies gilt insbesondere auch für die im Programmcode angebrachten Hinweise auf den Urheber.
- (2) blue09media Rettig & Lehnert GbR behält sich das Recht vor, erbrachte Leistungen wie Entwürfe und Objekte, auch wenn sie auf Kundenvorlagen beruhen, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere die Website des Kunden in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und entsprechende Links zu setzen.
- (3) Zu dem Zeitpunkt in dem die Webseite noch nicht gemäß § 7 abgenommen wurde unterliegt das Urheberrecht des gesamten Quellcodes der blue09media Rettig & Lehnert GbR und darf nur mit schriftlicher Genehmigung bearbeitet werden. Das Eingreifen von Dritte ist nicht gestattet und kann zur sofortigen Beendigung des Projekts führen. Die bis dahin gebrachten Leistungen darf und kann blue09media geltet machen. Des Weiteren muss der Kunde mit einer Rechtsverfolgung bei Nichtzahlung rechnen.

§ 12 Gewährleistungen

- (1) Mangelhafte Lieferungen oder Leistungen werden von blue09media Rettig & Lehnert GbR innerhalb der Gewährleistungsfrist von 24 Monaten, die mit dem Datum der Lieferung oder Abnahme beginnt, nach entsprechender Mitteilung des Kunden durch blue09media Rettig & Lehnert GbR ausgebessert oder ausgetauscht. blue09media Rettig & Lehnert GbR behebt die Mängel kostenfrei oder stellt dem Kunden kostenlos einen korrigierten Release Stand (geänderte Version, die den gerügten Mangel nicht mehr enthält) zur Verfügung. Darüber hinaus gehende Aufwendungen werden nach Aufwand abgerechnet.
- (2) Der Kunde wird die Fehlerbehebungsmaßnahmen unverzüglich umsetzen (z. B. neue Release Stände installieren) und dabei die Unterrichtungspflichten beachten.
- (3) Unter ungünstigen Umständen können mehr als zwei Nachbesserungen erforderlich sein. Als Mängel gelten Abweichungen der erstellten Website-Elemente von der vereinbarten Gestaltung und Funktionsweise, soweit diese Abweichungen die Eignung zur vereinbarten Verwendung beeinträchtigen. Schlägt die Nacherfüllung nach angemessener Fristsetzung zur Leistung fehl, so kann der Kunde das Rückgängigmachen des Vertrags oder das Herabsetzen des Kaufpreises verlangen.
- (4) Offensichtliche Mängel, die einem durchschnittlichen Kunden ohne weiteres auffallen, muss der Kunde blue09media Rettig & Lehnert GbR spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich mitteilen. Anderenfalls können Ansprüche aus diesen Mängeln nicht geltend gemacht werden. Die Mängel, insbesondere die aufgetretenen Fehlermeldungen sind nach Kräften detailliert wiederzugeben (z. B. durch Fehlerprotokolle).

§ 13 Haftung

- (1) Für Rechtsmängel und Garantien haftet blue09media Rettig & Lehnert GbR unbeschränkt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet blue09media Rettig & Lehnert GbR. Dies gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von blue09media Rettig & Lehnert GbR. Für leichte Fahrlässigkeit haften blue09media Rettig & Lehnert GbR und deren Erfüllungsgehilfen begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die Haftung für Datenverlust ist durch den typischen Wiederherstellungsaufwand begrenzt. Dieser bemisst sich nach dem Schaden, der bei der Vornahme zumutbarer Sicherungsmaßnahmen (wie z. B. Anfertigung von Sicherungskopien) eingetreten wäre.

§ 14 Pflicht des Kunden zur Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlustes mit sich bringt, ist der Kunde insbesondere verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

§ 15 Schutz für Konzeption, Gestaltung und Präsentation

- (1) Erhält blue09media Rettig & Lehnert GbR nach Auftrag des Kunden zur Erstellung eines Konzepts oder Entwürfen für die Gestaltung einer Website keinen weitergehenden Auftrag, so verbleiben alle Leistungen bei blue09media Rettig & Lehnert GbR, insbesondere deren Inhalt im Eigentum der Gesellschaft. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese – in welcher Form auch immer – weiter zu nutzen.
- (2) Alle Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR (z.B. Grafiken, Ideenskizzen usw.) sowie einzelne Teile hieraus, bleiben im Eigentum von blue09media Rettig & Lehnert GbR. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit blue09media Rettig & Lehnert GbR darf der Kunde die Leistungen nur selbst und nur für die Dauer des Vertrages nutzen. Ergänzungen oder Änderungen von Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Gesellschaft und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig.
- (3) Für die Nutzung von Leistungen von blue09media Rettig & Lehnert GbR, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – die Zustimmung von blue09media Rettig & Lehnert GbR erforderlich. Dafür steht der Gesellschaft und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.
- (4) Wiederholungsnutzungen (z.B. Nachauflagen) oder Mehrfachnutzungen von Websites und deren Gestaltungen sind honorarpflichtig; sie bedürfen der Einwilligung von blue09media Rettig & Lehnert GbR. Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der Einwilligung der Gesellschaft. Über den Umfang der Nutzung steht der Gesellschaft ein Auskunftsanspruch zu.

§ 16 Datenschutz

- (1) Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten durch blue09media Rettig & Lehnert GbR auf Datenträgern gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.
- (2) Die gespeicherten persönlichen Daten werden durch blue09media Rettig & Lehnert GbR selbstverständlich vertraulich behandelt. Diese Daten können von der Gesellschaft an Beauftragte und gem. § 11 BDSG an sorgfältig ausgesuchte Geschäftspartner übermittelt werden, etwa zum Zweck von Bonitätsprüfungen.
- (3) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).
- (4) Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. blue09media Rettig & Lehnert GbR ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Nutzungsverhältnissen erfolgt die Löschung nach Beendigung des Vertrages.
- (5) Bei Weitergabe von Login Daten an Dritte, vor einer Abnahme gemäß § 7 gilt § 11 Abschnitt 3. Wenn sich die Weitergabe innerhalb der Gewährleistungsfrist der blue09media befindet so gilt diese als nichtig.

§ 17 Kündigung

- (1) Bei Pflegeverträgen kann der Kunde frühestens drei Monate nach Vertragsschluss ordentlich kündigen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um zwölf Monate, wenn er nicht drei Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird.
- (2) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Insbesondere bei einem Verstoß gegen Nutzungsrechte und wenn der Kunde mit der Zahlung der Vergütung um mehr als einen Monat in Verzug ist, kann blue09media Rettig & Lehnert GbR fristlos kündigen.

§ 18 Verschiedenes

- (1) Werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB) in eine Fremdsprache übertragen und Vertragsbestandteil, ist bei sprachlichen Unklarheiten immer die deutsche Version der AGB ausschlaggebend.
- (2) Gerichtsstand ist Gießen, soweit der Kunde Unternehmer oder Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen.

(Stand: August 2014)